

# Retourenschein



Rev. 01 / 2014-11-26

**Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,**

wir bedauern, dass unser Produkt Anlass zur Reklamation gegeben hat und bemühen uns, die Unannehmlichkeiten so schnell wie möglich zu beseitigen. Benutzen Sie bitte den Retourenschein, damit wir Ihr Paket so schnell wie möglich bearbeiten können.

**Absenderinformation – bitte unbedingt vollständig (leserlich) ausfüllen:**

<b>Name:</b>		<b>Vorname:</b>	
<b>Kundennummer:</b>		<b>Lieferschein-/ Rechnungsnummer:</b>	
<b>HVG-Anlagennummer:</b>		<b>BHKW- Anlagennummer:</b>	
<b>Gesamtbetriebsstunden BHKW:</b>		<b>Betriebsstunden (eingebautes Teil):</b>	

Pos.	Artikel Nr.	Bezeichnung	Menge
01			
02			
03			
04			
05			

Bei DEFEKT bitte eine detaillierte Fehlerbeschreibung angeben oder anfügen (nur so ist eine schnellstmögliche Bearbeitung Ihrer Retoure möglich)

---

---

---

---

---

---

---

---

Es gelten die Gewährleistungen in unseren AGB's [www.spanner.de](http://www.spanner.de)

**Rücksendeanschrift:**

Spanner Re<sup>2</sup> GmbH  
Retouren Abteilung – Service  
Niederfeldstraße 38  
84088 Neufahrn in Niederbayern

\_\_\_\_\_  
Ort, Datum

\_\_\_\_\_  
Unterschrift